

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzaniu danych dla właścicieli samochodów marki SUBARU

1. Administrator danych [Autoryzowana Stacja Obsługi/Dealer]

P.U.H. AUTO-COMPLEX Sp. z o.o. o identyfikatorze podatkowym NIP 7342449735
u którego dokonali Państwo zakupu i/lub serwisują swój pojazd SUBARU.

2. Dane kontaktowe

Wszelkie kwestie dotyczące ochrony danych osobowych może Pan/ Pani zgłosić do
P.U.H. AUTO-COMPLEX Sp. z o.o.
33-311 Wielogłowy, Wielogłowy 188
Email: salon@autocomplex.subaru.pl
Telefon: 18 443 22 33

3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzamy w następującym zakresie:

- 1) Dane podstawowe (np. imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, data urodzenia, dane kontaktowe i preferencje dotyczące kontaktów, informacje o osobie kontaktowej/kierowcy),
- 2) Informacje o Państwa pojazdach i umówionych terminach, profil klienta (np. wielkość floty, preferencje dot. nabywania i serwisowania pojazdów),
- 3) Informacje dotyczące umów oraz historii dotyczącej umów, daty pierwszej rejestracji, historię serwisową i dane techniczne Państwa pojazdów, w tym dane diagnostyczne, informacje dotyczące wszelkich wykonanych prac i zainstalowanych lub dostarczonych części, a także właściwy numer identyfikacyjny pojazdu.

4. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Państwa dane są przetwarzane w następujących celach:

- 1) przetwarzania w ramach relacji umownych, których są Państwo stroną (w szczególności w zakresie umów dotyczących pojazdów, części lub akcesoriów, umów leasingu/finansowania, realizacji obsługi warsztatowej / gwarancji, obsługi gwarancji na nowe pojazdy, opcjonalnych ubezpieczeniowych gwarancji serwisowych, usług pomocy drogowej, prowadzenia elektronicznego rejestru przeglądów okresowych) oraz w celach wykonywania czynności przed zawarciem umowy na Państwa wniosek (np. jazdy testowe, broszury), z uwzględnieniem obowiązku dokładania należytej staranności w tym zakresie, w celach podnoszenia roszczeń i prowadzenia obrony w przypadku sporów prawnych oraz zapobiegania naruszeniom i badania przypadków naruszeń, tj. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,**
- 2) wykonywania obowiązku monitorowania produktów oraz realizacji ewentualnych wezwań serwisowych zgodnie z prawnymi wymogami wynikającymi z przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt, tj. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,**
- 3) opracowywania i ulepszania produktów, a także realizacji nieodpłatnych usług wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez producenta i importera, tj. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,**
- 4) zapewniania wsparcia dla marki przez autoryzowaną sieć SUBARU w zakresie wynikającym z uzasadnionego interesu prawnego realizowanego przez producenta i importera, tj. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,**
- 5) marketingu bezpośredniego (np. przekazywania klientowi informacji i zapewnianie mu wsparcia, zapraszanie na prezentacje produktów, powiadamianie o innowacjach technicznych, przekazywania

informacji o serwisie i promocjach serwisowych, składanie ofert przedłużenia współpracy przy zbliżających się terminach wygaśnięcia leasingu/finansowania, prezentacja nowych opcji zakupu, wysyłka magazynów przeznaczonych dla klientów, prowadzenie ankiet satysfakcji klientów) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, tj. **zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,**

- 6) dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z obowiązków umownych lub ustawowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, odpowiednio, podnoszące roszczenie lub strony przeciwnej (pозwanego), tj. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) i ust. 4 RODO,**
- 7) w zakresie, w jakim przetwarzanie Państwa danych i korzystanie z nich jest wymagane przepisami prawa, np. w celu zapewnienia zgodności z okresami przechowywania dla celów podatkowych lub handlowych, lub w celu wykonania obowiązków w zakresie identyfikacji kontrahenta i rejestracji transakcji wynikających z regulacji dotyczących prania pieniędzy, tj. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.**

Prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora danych są: marketing bezpośredni, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami, opracowywanie i ulepszanie produktów a także świadczenie nieodpłatnych usług.

Dodatkowe lub uzupełniające informacje na temat celów przetwarzania danych znajdują się w dokumentacji kontraktowej, formularzach, oświadczeniach o wyrażeniu zgody lub innych materiałach przekazywanych Państwu (np. w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej lub w naszych regulaminach).

5. Odbiorcy danych i przekazywanie danych do państw trzecich

W związku z przetwarzaniem danych w podanych celach dane osobowe mogą być przekazywane w razie potrzeby do następujących podmiotów:

- podmiotom powiązanim z Administratorem w kraju i za granicą; tj. importerowi SUBARU IMPORT POLSKA Sp. z o.o., oraz autoryzowanym dealerom, z którymi nawiązują Państwo stosunki gospodarcze w związku z produktami i usługami Subaru;
- świadczącym usługi outsourcignowe dla Administratora;
- dostarczającym usługi księgowo dla Administratora;
- dostarczającym usługi archiwizacji dla Administratora;
- działającym na zlecenie lub we współpracy z Administratorem;
- świadczącym usługi IT oraz utrzymujące infrastrukturę IT Administratora;
- świadczącym usługi marketingowe i /lub eventowe dla Administratora;
- organom publicznym, w tym organom wymiaru sprawiedliwości, na podstawie wymogów ustawowych.

Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (Kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Liechtenstein i Norwegia).

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe tylko przez czas niezbędny do zrealizowania powyższych celów, tzn.

- 1) w celu wykonania umowy i egzekwowania roszczeń lub przeprowadzenia obrony przed roszczeniami wynikającymi z obowiązków ustawowych lub umownych wobec Państwa, do końca roku następującego po rozpoczęciu biegu okresu przedawnienia odpowiednich wzajemnych roszczeń,
- 2) w celu rozwoju i ulepszania produktu, a także świadczenia ewentualnych nieodpłatnych usług, do czasu

- wyrażenia przez Państwa sprzeciwu wobec wykorzystywania ich danych w tym celu,
- 3) w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego do czasu wyrażenia przez Państwa sprzeciwu wobec wykorzystywania ich danych w tym celu, oraz
 - 4) przez taki okres i w takim zakresie, w jakim obowiązek przechowywania wynika z przepisów prawa lub jest niezbędny do wykonywania obowiązku sprawowania nadzoru nad produktem, zapewniania jego bezpieczeństwa i ulepszania go, do przechowania cyfrowego potwierdzenia wykonania usługi lub w celu przestrzegania sprzeciwu lub odmowy wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

7. Prawo przysługujące w związku z przetwarzaniem danych

Zgodnie z właściwymi przepisami prawa, przysługuje Państwu:

- prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO);
- prawo żądania sprostowania swoich danych (art. 16 RODO);
- prawo żądania usunięcia swoich danych (art. 17 RODO);
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO);
- możliwość przeniesienia swoich danych (art. 20 RODO);
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych (art. 21 RODO i art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Ponadto, mają Państwo prawo do cofnięcia (w każdej chwili) udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych marketingu bezpośredniego; dotyczy to także profilowania, w zakresie, w jakim wiąże się ono z reklamą bezpośrednią. Nie ma to jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody. W tym celu mogą Państwo skontaktować się z nami lub, jeśli odwołanie zgody dotyczy SUBARU IMPORT POLSKA Sp. z o.o. można również skontaktować się z tą spółką, korzystając ze wskazanych danych kontaktowych. Jeżeli odwołują Państwo zgodę na korzystanie z Państwa danych dla celów marketingu bezpośredniego dane te nie będą dłużej wykorzystywane w tym celu.

Zgodnie z art. 77 RODO mają Państwo również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Państwa zdaniem, Państwa dane osobowe nie są przetwarzane prawidłowo.

8. Profilowanie danych

Administrator nie podejmuje decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, i które mogłyby wywołać wobec Państwa skutki prawne lub wpłynąć na Państwa w podobny sposób.

Klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych przez SUBARU IMPORT POLSKA Sp. z o.o. znajdują Państwo pod adresem: https://subaru.pl/klauzula_informacyjna_RODO.pdf