

OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI W ZAKRESIE GROMADZENIA DANYCH POJAZDU I PRZEKAZYWANIU ICH PRODUCENTOWI POJAZDU

PUH AUTO-COMPLEX ceni Państwa prywatność i zobowiązuje się do ochrony Państwa danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony danych.

Celem niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności w zakresie gromadzenia danych pojazdu i przekazywania ich producentowi pojazdu jest poinformowanie Państwa o tym, w jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe w świetle naszego obowiązku prawnego wynikającego z rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2021/392 z dnia 4 marca 2021 r. Staramy się być transparentni w odniesieniu do tego w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe i co robimy z Państwa danymi osobowymi. Bardziej szczegółowo zostało to wyjaśnione w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności.

Kim jesteśmy?

PUH AUTO-COMPLEX, z siedzibą w miejscowości **Nowy Sącz** i zarejestrowana pod NIP: **7342449735** (dalej "**Auto Complex (Nowy Sącz)**", "my" lub "nas").

Możecie Państwo skontaktować się z nami za pośrednictwem następujących danych kontaktowych:

Listownie: do naszej siedziby do wiadomości: **PUH AUTO-COMPLEX, 33-311 Nowy Sącz, Wielogłowy 188**

Tel.: **184432233**

E-mail: **salon@autocomplex.subaru.pl**

Przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchynieniem dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanego dalej "**RODO**") i obowiązujących krajowych przepisów implementujących. W szczególności będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności zgodnie z przepisami rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2021/392 z dnia 4 marca 2021 r. w sprawie monitorowania i raportowania danych dotyczących emisji CO₂ z samochodów osobowych i lekkich pojazdów dostawczych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/631 oraz uchylającego rozporządzenia wykonawcze Komisji (UE) nr 1014/2010, (UE) nr 293/2012, (UE) 2017/1152 i (UE) 2017/1153 (zwane dalej "**Rozporządzenie**").

Wybrane definicje.

Jeśli chodzi o niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności, termin "dane osobowe" odnosi się do: *wszystkich informacji o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą")*. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności za pomocą

identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników dotyczących fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, psychicznej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości tej osoby fizycznej. Innymi słowy, wszystkie informacje, które można wykorzystać do identyfikacji osoby. Elementy te obejmują na przykład Państwa nazwisko, imię, datę urodzenia, numer telefonu i adres e-mail, a także Państwa adres IP.

Termin "przetwarzanie" jest bardzo szeroki i obejmuje między innymi gromadzenie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, aktualizowanie, modyfikowanie, pobieranie, konsultowanie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie, łączenie, archiwizowanie i usuwanie danych.

Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie Państwa danych osobowych ("Administrator").

Auto Complex (Nowy Sącz) jest odpowiedzialny za przetwarzanie Państwa danych osobowych.

Jesteśmy tym, co RODO określa jako "Administrator" Państwa danych osobowych. Konkretnie oznacza to, że **Auto Complex (Nowy Sącz)**, wraz z wszelkimi innymi, określa cel i sposoby przetwarzania Państwa danych osobowych.

Kiedy gromadzimy Państwa dane osobowe?

Gromadzimy Państwa dane osobowe w celu:

- wypełnienia naszego obowiązku prawnego wynikającego z Rozporządzenia;
- dostarczenia Państwu informacji o tym, w jaki sposób wywiążemy się z naszego obowiązku prawnego wynikającego z Rozporządzenia i w jaki sposób możemy wykonywać swoje prawa;
- zarządzenia wnioskiem dotyczącego realizacji Państwa praw;
- obrony i ochrony naszych praw.

Nie zamierzamy zbierać żadnych danych osobowych od osób poniżej 16 roku życia. Osoby niepełnoletnie nie mogą przekazywać nam żadnych danych osobowych ani oświadczenia o wyrażeniu zgody bez pozwolenia osoby posiadającej władzę rodzicielską.

Jakie dane osobowe przetwarzamy, dlaczego i na jakiej podstawie prawnej?

W poniższej tabeli możesz przeczytać:

- **kolumna 1:** jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy;
- **kolumna 2:** dlaczego to robimy ("**cele**");
- **kolumna 3:** na jakiej podstawie prawnej opiera się przetwarzanie; i
- **kolumna 4:** okres, przez który będziemy przechowywać Państwa dane osobowe.

Wszelkie czynności przetwarzania dotyczące Państwa danych osobowych odbywają się w jednym lub więcej określonych celach.

Ponadto, przetwarzamy Państwa dane osobowe wyłącznie na podstawie ważnej podstawy prawnej. Właściwa podstawa prawna, którą można znaleźć w kolumnie "Podstawa prawna", oznacza:

- "Obowiązek prawny": przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy jako administrator.
- "Uzasadniony interes": przetwarzanie jest niezbędne do ochrony naszych **uzasadnionych interesów** lub interesów strony trzeciej, z wyjątkiem sytuacji, gdy takie interesy są nadrzędne wobec Państwa interesów lub podstawowych praw i wolności, które wymagają ochrony danych osobowych.

Kategorie danych osobowych	Cele	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), całkowite zużycie paliwa (cały okres eksploatacji), całkowita przebyta odległość (cały okres eksploatacji)	Do gromadzenia i przekazywania danych rzeczywistych i numerów VIN producentowi pojazdu zgodnie z Rozporządzeniem	Obowiązek prawny	Do czasu przekazania danych producentowi pojazdu
Dane identyfikacyjne i kontaktowe (nazwisko, imię, adres, adres e-mail, wybór języka, numer telefonu)	Aby informować Państwa o tym, w jaki sposób wywiążemy się z naszego obowiązku prawnego wynikającego z Rozporządzenia i w jaki sposób możesz korzystać ze swoich praw	Uzasadniony interes	Tak długo, jak osoba, której dane dotyczą, musi być informowana o przestrzeganiu obowiązku prawnego
Dane identyfikacyjne i kontaktowe (VIN i/lub inne dane identyfikacyjne pojazdu, nazwisko, imię, adres, adres e-mail, przednia strona elektronicznego dowodu tożsamości)	Aby zarządzać Państwa prośbą o skorzystanie z Państwa praw	Uzasadniony interes	6 lat na złożenie wniosku (w przypadku postępowania sądowego: do czasu zakończenia postępowania sądowego)
Dane identyfikacyjne i kontaktowe (nazwisko, imię, adres)	Aby bronić i chronić nasze prawa	Uzasadniony interes	Obowiązujące przepisy o przedawnieniu

Państwa prawa do prywatności

Aby zapewnić Państwu większą kontrolę nad przetwarzaniem Państwa danych osobowych, macie Państwo do dyspozycji różne prawa. Prawa te określone są m.in. w art. 15-22 RODO oraz art. 9 ust. 1 Rozporządzenia.

Przysługują Państwu następujące prawa:

- **Prawo do odmowy gromadzenia danych rzeczywistych i numeru VIN z pojazdu** (art. 9 ust. 1 Rozporządzenia)

Macie Państwo prawo wyraźnie odmówić odczytu rzeczywistych danych i numeru VIN Państwa pojazdu z pokładowego gniazda diagnostycznego Państwa pojazdu.

- **Prawo dostępu do przetwarzanych przez nas danych osobowych na Państwa temat** (art. 15 RODO):

Macie Państwo prawo do uzyskania od nas informacji w dowolnym momencie, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe. Jeśli je przetwarzamy, macie prawo dostępu do tych danych osobowych oraz otrzymania dodatkowych informacji na temat:

- a) cele przetwarzania;
- b) kategorie odnośnych danych osobowych;
- c) odbiorcy lub kategorie odbiorców (w szczególności odbiorcy w państwach trzecich);
- d) okres przechowywania lub, jeżeli nie jest to możliwe, kryteria określania tego okresu;
- e) istnienie Państwa praw do prywatności;
- f) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- g) źródło danych osobowych, jeśli uzyskujemy dane osobowe od strony trzeciej;
- h) czy stosujemy zautomatyzowane podejmowanie decyzji w odniesieniu do Państwa.

Jeśli nie będziemy mogli udzielić Państwu dostępu do Państwa danych osobowych (np. ze względu na zobowiązania prawne), poinformujemy Państwa, dlaczego nie jest to możliwe.

Możecie Państwo również uzyskać bezpłatną kopię, w zrozumiałym formacie, przetwarzanych danych osobowych. Należy pamiętać, że możemy pobrać opłatę w celu pokrycia naszych kosztów administracyjnych za każdą dodatkową kopię, o którą możecie Państwo poprosić.

- **"Prawo do bycia zapomnianym" (prawo do żądania od nas usunięcia Państwa danych osobowych)** (art. 17 RODO):

W niektórych przypadkach możecie zażądać od nas usunięcia Państwa danych osobowych.

W takim przypadku należy jednak pamiętać, że jeśli skorzystacie z tego prawa, nie będziemy już w stanie zaoferować niektórych usług. Należy również pamiętać, że prawo do bycia zapomnianym nie jest bezwzględne. Jesteśmy uprawnieni do dalszego przechowywania Państwa danych osobowych, jeśli jest to konieczne między innymi do wykonania umowy, wypełnienia obowiązku prawnego lub ustalenia, wykonania lub uzasadnienia roszczenia prawnego. Poinformujemy Państwa o tym bardziej szczegółowo w naszej odpowiedzi na Państwa prośbę.

- **Prawo do sprostowania** (art. 16 RODO):

Jeśli Państwa dane osobowe są nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne, możecie poprosić nas o poprawienie tych nieścisłości lub niekompletnych informacji.

- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO):

Pod pewnymi warunkami macie Państwo również prawo do przekazania przez nas danych osobowych, które nam przekazaliście w celu wykonania umowy lub na które wyraziliście zgodę, innemu administratorowi. O ile jest to technicznie możliwe, prześlemy Państwa dane osobowe bezpośrednio nowemu administratorowi.

- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO):

Jeśli którykolwiek z poniższych elementów ma zastosowanie, możecie poprosić nas o ograniczenie przetwarzania Państwa danych osobowych:

- a) kwestionujecie dokładność tych danych osobowych (w takim przypadku ich wykorzystanie będzie ograniczone przez okres, który pozwoli nam zweryfikować dokładność danych osobowych);
- b) przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezgodne z prawem;
- c) nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do swoich celów, ale Państwo potrzebujecie ich do ustalenia, wykonania lub uzasadnienia roszczenia prawnego;
- d) dopóki nie zostanie podjęta decyzja o skorzystaniu z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania, możecie zażądać ograniczenia wykorzystywania Państwa danych osobowych.

- **Prawo do sprzeciwu** (art. 21 RODO):

Możecie sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych osobowych na podstawie Państwa szczególnej sytuacji, jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów lub na podstawie zadania leżącego w interesie ogólnym. W takim przypadku zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać istotne i uzasadnione podstawy przetwarzania, które przeważają nad Państwa własnymi, lub jeśli przetwarzanie danych osobowych jest związane z ustaleniem, wykonaniem lub uzasadnieniem

roszczenia prawnego.

- **Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji** (art. 22 RODO):

Macie prawo nie podlegać decyzji podjętej wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych, które znacząco na Państwa wpływa lub ma konsekwencje prawne i które jest podejmowane bez istotnego udziału człowieka.

Nie możesz skorzystać z tego prawa w następujących trzech sytuacjach:

- a) gdy zautomatyzowane podejmowanie decyzji jest prawnie dozwolone (np. w celu zapobiegania oszustwom podatkowym);
- b) gdy zautomatyzowane podejmowanie decyzji opiera się na Państwa wyrażonej zgodzie; lub
- c) gdy zautomatyzowane podejmowanie decyzji jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy (należy pamiętać, że zawsze staramy się stosować mniej inwazyjne metody do zawierania lub wykonywania umowy).

- **Prawo do wycofania zgody** (Art. 7 RODO):

Jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie Państwa zgody, mogą Państwo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie na zwykłe żądanie.

Dochodzenie swoich praw

Aby skorzystać z tych praw, możecie skontaktować się z nami przez e-mail na następujący adres e-mail: **salon@autocomplex.subaru.pl**

W celu weryfikacji Pani/Pana tożsamości podczas korzystania z Państwa praw i wyłącznie w tym celu, prosimy o przesłanie nam kopii przedniej strony dowodu osobistego. Wizerunek na elektronicznym dowodzie tożsamości nie będzie przechowywany przez **Auto Complex (Nowy Sącz)**. Zdecydowanie zalecamy "zamazanie" wizerunku przed przesłaniem nam elektronicznej kopii dowodu tożsamości.

Możecie Państwo skorzystać z realizacji wszystkich swoich praw bezpłatnie, chyba że Państwa żądanie jest wyraźnie nieuzasadnione lub nadmierne (na przykład ze względu na jego powtarzalny charakter). W takich przypadkach będziemy uprawnieni do obciążenia Państwa rozsądną opłatą lub odmowy odpowiedzi na Państwa żądanie.

Przekazywanie danych stronom trzecim

Ujawnimy Państwa dane osobowe stronom trzecim wyłącznie zgodnie z obowiązującymi ramami prawnymi.

Ponadto nie przekazujemy żadnych danych osobowych stronom trzecim, chyba że jesteśmy do tego prawnie zobowiązani (np. ujawnienie organom rządowym, takim jak organy nadzorcze lub organy ścigania).

Dane osobowe otrzymane od innych osób

Jeśli otrzymamy dane osobowe o Pani/Panu od stron trzecich, będziemy je przetwarzać dalej tylko wtedy, gdy mamy do tego uzasadniony cel i jeśli takie przetwarzanie jest konieczne i proporcjonalne do osiągnięcia tego celu lub zgodnie z naszym obowiązkiem prawnym wynikającym z Rozporządzenia.

Kategorie odbiorców

W ramach **Auto Complex (Nowy Sącz)** pilnujemy, aby Państwa dane osobowe były dostępne tylko dla osób, które potrzebują ich do wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych.

W niektórych przypadkach nasi pracownicy mogą być wspomagani w swojej pracy przez zewnętrznych dostawców usług. W odniesieniu do ochrony danych zawarto umowę ze wszystkimi dostawcami tych usług, aby zapewnić, że zarządzają oni Państwa danymi osobowymi w sposób bezpieczny, z poszanowaniem oraz z należytą starannością i skrupulatnością.

Przekazywanie do państw trzecich

Przekazujemy Państwa dane osobowe podmiotom przetwarzającym lub administratorom w krajach trzecich tylko w zakresie, w jakim jesteśmy do tego prawnie uprawnieni lub jeśli jest to konieczne do rozpatrzenia sprawy sądowej.

O ile takie przekazywanie jest konieczne, podejmujemy niezbędne środki w celu zapewnienia, że Państwa dane osobowe są wysoce chronione i że wszystkie transfery danych osobowych poza EOG odbywają się zgodnie z prawem. Jeżeli przekazanie odbywa się do kraju spoza EOG, w odniesieniu do którego Komisja Europejska nie ustaliła, że zapewnia on odpowiedni poziom ochrony, przekazanie to zawsze podlega umowie spełniającej wszystkie wymogi dotyczące przekazywania danych do państw trzecich, takie jak odpowiednie zabezpieczenia i standardowe klauzule umowne dotyczące ochrony danych zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych

Podjęliśmy wszelkie uzasadnione i odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, aby jak najlepiej chronić Państwa dane osobowe przed przypadkową lub

celową manipulacją, utratą, zniszczeniem lub dostępem osób nieupoważnionych. Na przykład, dane osobowe zawsze przechowujemy w bezpiecznym miejscu, aby uniemożliwić stronom trzecim dostęp do nich.

Przechowywanie danych osobowych

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak będzie to konieczne do osiągnięcia zamierzonego celu. W celu gromadzenia i przekazywania danych rzeczywistych i numeru VIN zgodnie z Rozporządzeniem, będziemy przechowywać te kategorie danych osobowych wyłącznie do momentu gdy dane te nie zostaną przekazane producentowi pojazdu zgodnie z art. 11 ust. 5 lit. b) Rozporządzenia.

Należy wziąć pod uwagę, że liczne (prawne) okresy przechowywania powodują, że dane osobowe (muszą) pozostać przechowywane. W przypadku gdy nie ma obowiązku zatrzymywania danych, są one rutynowo usuwane po osiągnięciu celu, dla którego zostały zebrane.

Ponadto, możemy przechowywać Państwa dane osobowe, jeśli potrzebujemy tych danych w zakresie roszczenia prawnego. W tym drugim przypadku musimy wykorzystać pewne dane osobowe jako dowód. W tym celu przechowujemy określone dane osobowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami o przedawnieniu, które mogą wynosić do 6 lat.

Skargi?

Dokładamy wszelkich starań, aby bezpiecznie chronić Państwa dane osobowe. Jeśli macie Państwo skargę dotyczącą sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe, możecie nas o tym powiadomić za pośrednictwem naszych danych kontaktowych, jak wskazano na początku niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności, tak abyśmy mogli zająć się tym tak szybko jak to możliwe.

Możecie również złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego. Organem nadzorczym dla **Auto Complex (Nowy Sącz)** jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, z następującymi danymi do kontaktu:

Strona internetowa:

uodo.gov.pl

Dane kontaktowe:

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl

Macie pytania?

Zawsze możecie skontaktować się z nami telefonicznie, listownie lub mailowo. Chętnie odpowiemy na każde Państwa pytanie.

Zmiany

W odpowiedzi na informacje zwrotne lub w celu odzwierciedlenia zmian w naszych działaniach związanych z przetwarzaniem, możemy od czasu do czasu zmieniać niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności. Dlatego zachęcamy do zapoznania się zawsze z najnowszą wersją niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności.